

Algemene dienstverleningsvoorwaarden AddContract B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **AddContract:** AddContract B.V., alsmede alle aan deze vennootschap gelieerde (rechts)personen;
- b) **Opdrachtgever:** elke (rechts)persoon die met AddContract onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel aan AddContract een opdracht heeft verstrekt;
- c) **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht van Opdrachtgever aan AddContract om diensten te verrichten, zoals advisering op het gebied van kostenbesparing, interim-management, etc., alles in de ruimste zin des woords (waaronder mede begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht of aanvullende opdracht), inclusief deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten (Opdrachten) tussen AddContract en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Deze voorwaarden gelden als derdenbeding ook ten behoeve van de bij AddContract werkzame personen, personen die door AddContract zijn ingeschakeld en voor een ieder, voor wie AddContract aansprakelijk kan worden gehouden.
- 2.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze door AddContract schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd en dan enkel voor die betreffende Opdracht. Behoudens uitdrukkelijke aanvaarding, zijn eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden nimmer van toepassing; deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden tevens verstaan "per e-mail", mits Opdrachtgever daarbij het vooraf door Opdrachtnemer gespecificeerde e-mailadres gebruikt.

3. Totstandkoming Opdracht

- 3.1 Alle offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij anders vermeld hebben de offertes een geldigheidsduur van 30 werkdagen, daargelaten de bevoegdheid van AddContract de offerte steeds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden. AddContract is pas gebonden nadat de Opdracht definitief schriftelijk door haar is aanvaard. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken en/of toezeggingen die niet schriftelijk door AddContract (al dan niet in de Opdracht) zijn aanvaard, zullen vervallen.
- 3.2 Offertes van AddContract zijn gebaseerd op de informatie, die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.
- 3.3 Alle gegevens in publicatie-/reclamemateriaal van AddContract zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. AddContract staat niet in voor de juistheid, de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie c.q. vergissingen daarin, kan Opdrachtgever geen aanspraken ontlenen.

AddContract
Mandenmakersstraat 1
3334KE Zwijndrecht

T 085-111 7062
E info@addcontract.nl
W www.addcontract.nl

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door AddContract. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Tenzij met Opdrachtgever is afgesproken dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is AddContract vrij om te bepalen wie de Opdracht zal uitvoeren. Elke aan AddContract gegeven Opdracht houdt (tevens) de bevoegdheid in om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. AddContract is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van AddContract.
- 4.3 AddContract zal de aan haar verleende Opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een specifiek beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 4.4 Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever steeds tijdig alle documenten en gegevens, die AddContract nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van AddContract betrokken (zullen) zijn. Als AddContract daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn/haar locatie AddContract kosteloos een eigen werkruimte met telefoon-, fax- en/of internetaansluiting.

5. Tarieven en kosten van de opdracht

- 5.1 De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de ten tijde van de offerte en/of tot stand gekomen Opdracht bekende prijsbepalende factoren. AddContract is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen en eventuele meerkosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Alle - verhogingen in - heffingen, belastingen, invoerrechten, accijnzen en wisselkoersen, zal AddContract eveneens steeds en direct mogen doorberekenen.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling op factuur binnen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Betalingen worden verricht op het door AddContract aan te wijzen bankrekeningnummer. Op eerste verzoek van AddContract zal Opdrachtgever een onherroepelijke incassomachtiging afgeven. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van facturen van AddContract op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.
- 6.3 Indien Opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet (stomerij van een tijdige betaling daaronder mede begrepen), is hij zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Voorts is Opdrachtgever alsdan verschuldigd alle bijkomende buitengerechtelijke en pre-processuele kosten, welke worden begroot op 15% van de totale vordering, zulks met een minimum van € 250,00 per gebeurtenis.

- 6.4 Schiet Opdrachtgever in enige van haar verplichtingen jegens AddContract tekort, of geeft zij AddContract gegronde vrees dat zij tekort zal schieten, danwel in geval beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd of surséance van betaling, faillissement of onder curatele stelling van Opdrachtgever wordt aangevraagd, zal de totale vordering van AddContract op Opdrachtgever terstond, zonder ingebrekestelling, integraal opeisbaar zijn en heeft AddContract steeds het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten of, te harer keuze, (gedeeltelijk) te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor door AddContract geleden schade.
- 6.5 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, blijft AddContract te allen tijde gerechtigd om alvorens tot uitvoering van de Opdracht over te gaan of met een reeds begonnen opdracht voort te gaan, van Opdrachtgever vooruitbetaling of genoegzame zekerheidsstelling danwel inbetalinggeving te verlangen. Indien de verlangde (aan)betaling, zekerheidsstelling of inbetalinggeving niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is AddContract zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de Opdracht (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor door AddContract geleden schade.
- 6.6 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van die Opdracht (ongeacht de tenaamstelling van de factu(u)r(en)).

7. Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

- 7.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht steeds bij benadering geldt en kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de Opdracht of uitvoering daarvan ontstaat door toedoen van Opdrachtgever, zal AddContract de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd en zal Opdrachtgever gehouden zijn dit meerwerk te voldoen.

8. Duur van de Opdracht en beëindiging

- 8.1 De duur van de Opdracht kan slechts bij benadering worden gegeven en is, ondermeer, afhankelijk van de kwaliteit van de informatie die AddContract verkrijgt en de medewerking die wordt verleend door Opdrachtgever en derden. Enige opgegeven termijn c.q. einddatum geldt slechts bij benadering.
- 8.2 AddContract mag de Opdracht tussentijds beëindigen als zij meent dat voltooiing van de Opdracht redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd. Behoudens voorzover daarin in de Opdracht is voorzien, doen Partijen afstand van het recht de Opdracht geheel en/of gedeeltelijk te (laten) ontbinden danwel op te zeggen.
- 8.3 Voor zover rechtens mogelijk doen Partijen tevens afstand van het recht de Opdracht geheel en gedeeltelijk te (laten) vernietigen en van het recht om in rechte wijziging van de gevolgen van de overeenkomst te vorderen.
- 8.4 Beëindiging (d.m.v. ontbinding of opzegging) van een Opdracht laat de aanspraak van AddContract op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden onverlet. AddContract zal Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking stellen. AddContract heeft eveneens recht op de bedongen vergoeding over de daaruit blijvende resultaten (besparingen).

AddContract
Mandenmakersstraat 1
3334KE Zwijndrecht

T 085-111 7062
E info@addcontract.nl
W www.addcontract.nl

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1 AddContract is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. AddContract zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.
- 9.2 De opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding van en zal zonder toestemming van AddContract aan derden geen mededeling doen over de aanpak van AddContract, haar werkwijze en dergelijke, en zal de rapportage van AddContract niet aan enige derde ter beschikking stellen.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens AddContract, is iedere aansprakelijkheid van AddContract, ongeacht of die is gegrond op een met haar gesloten overeenkomst (Opdracht) danwel anderszins, beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, tot maximaal het bedrag van het honorarium dat AddContract voor haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Opdracht heeft ontvangen, met dien verstande dat bij Opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, de aansprakelijkheid is beperkt tot drie maal het gemiddelde declaratiebedrag per maand. AddContract is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin moeten zijn ingediend binnen zes (6) maanden na het ontdekken van de schade, dan wel nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, doch niet later dan één jaar nadat de opdracht is geëindigd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Opdrachtgever verval.
- 10.2 Opdrachtgever zal AddContract vrijwaren ter zake van alle aanspraken van derden tot schadevergoeding en wat dies meer zij in verband met de uitvoering door AddContract van een Opdracht, behoudens voor zover AddContract op grond van de Opdracht jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn en in dat geval tot het in dit artikel 10 bepaalde maximum.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op iedere overeenkomst tussen AddContract en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een Opdracht tussen AddContract en opdrachtgever, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.